



ALCEDO – středisko volného času a plavecká škola Vsetín
Záviše Kalandry 1095
755 01 Vsetín
IČ 00851922

Všeobecné a storno podmínky pro konání akcí

I. Úvodní ustanovení

ALCEDO – středisko volného času a plavecká škola Vsetín (dále jen ALCEDO) je školské zařízení (zřizovatel Město Vsetín), které zajišťuje školní a mimoškolní výchovu dětí a mládeže, včetně rekreačních aktivit (tábory, soustředění, víkendové pobyty, zájezdy, exkurze – dále jen akce).

II. Účastníci akce

Účastníkem mohou být děti, mladí lidé nebo dospělí zájemci. Podmínky přijímání účastníků na akci jsou blíže specifikovány ve Školním vzdělávacím programu Alceda a Vnitřním řádu Alceda, které jsou k dispozici ve vestibulu budovy Alceda-SVČ Vsetín.

Osoby mladší 18 let se mohou zúčastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce.

III. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi účastníkem a ALCEDEM vznikne doručením řádně vyplněné a podepsané přihlášky a to e-mailem (sken), osobně nebo poštou na adresu ALCEDA (dále jen provozovatel) a uhrazením stanovené zálohy/platby u vybrané akce v požadovaném termínu.

IV. Cena akce a její úhrada

- Cena zahrnuje pouze služby vyjmenované v nabídce k dané akci.
- Pokud v době od uzavření smluvního vztahu do dne započetí akce dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je provozovatel povinen tuto skutečnost účastníkům neprodleně oznámit na uvedené kontaktní údaje (e-mail, telefonní kontakt).
- Platbu je možno provést bankovním převodem dle údajů uvedených na přihlášce nebo osobně na pokladně provozovatele. **V případě, že účastník požaduje fakturaci, (např. z důvodu platby zaměstnavatele), je povinen zajistit objednávku od subjektu, který akci hradí. Bez dodání objednávky nebude faktura vystavena. Objednávka musí splňovat účetní náležitosti s podpisem kompetentní osoby.**
- Cena musí být uhrazena účastníkem do termínu, který je dán v pokynech k dané akci. Pokud tak účastník neučiní, vyhrazuje si provozovatel právo odstoupit od smlouvy.

V. Práva a povinnosti účastníka

a) Práva:

- Na poskytnutí služeb uvedených v nabídce.
- Na seznámení s případnými změnami v programu, rozsahu služeb, v ceně.
- Na základní pojištění.
- Na odstoupení od smlouvy kdykoliv před započítím akce za předpokladu dodržení stornovacích podmínek.

b) Povinnosti:

- Pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a podepsanou odevzdat dle pokynů provozovatele.
- Uhradit cenu za akci v termínu dle pokynů k dané akci.
- Při nástupu na akci předložit potvrzení lékaře a prohlášení o bezinfekčnosti podepsané zákonnými zástupci. Účastník musí být řádně očkován dle platné legislativy ČR a tato skutečnost musí být uvedena v Posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci, škole v přírodě. **Potvrzení od lékaře se vyžaduje pouze u pobytových táborů. Provozovatel akce Potvrzení o zdravotní způsobilosti (lékařské potvrzení) NEVRACÍ.**

V případě účasti na více pobytových táborech si účastník zajistí kopie dokumentu.

- Dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu.
- **Zákonní zástupci dítěte souhlasí s poskytnutím zdravotních služeb podle §35 odst. 2 písm. a) bod 1. zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění. Rodiče souhlasí s tím, že v případě potřeby může jejich dítě dostat zdravotní ošetření, i kdyby šlo o vážnější zákrok, který by mohl mít větší dopad na jeho zdraví nebo další život.**
- Řídit se stanoveným řádem a pokyny vedoucích akce. Pokud by účastník svým jednáním nebo chováním narušoval vážným způsobem průběh a program akce, může být vyloučen, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu případné škody.
- V případě zrušení účasti na akci je účastník povinen uhradit storno poplatky ve stanovené výši.



ALCEDO – středisko volného času a plavecká škola Vsetín
Záviše Kalandry 1095
755 01 Vsetín
IČ 00851922

VI. Práva a povinnosti provozovatele

- Provozovatel je povinen zajistit služby uvedené v nabídce k dané akci.
- Provozovatel je oprávněn akci zrušit, přesunout dobu a místo konání, změnit program, cenu, způsob přepravy, objekt ubytování, snížit počet účastníků apod., nastanou – li okolnosti, které brání poskytnout služby dle předem stanovených či sjednaných podmínek. Výše uvedené změny je provozovatel povinen neprodleně oznámit účastníkům akce na uvedené kontaktní údaje (e-mail, telefonní kontakt).

VII. Stornovací podmínky

V případě zrušení akce **ze strany ALCEDA** se vrací celá částka.

V případě zrušení akce **ze strany účastníka**

- Telefonicky: 571 417 704
- Email: alcedo@alcedovsetin.cz
- nebo osobní návštěvou a domluvou s pověřeným pracovníkem ALCEDA

platí následující stornovací podmínky:

- dojde-li ke stornu účasti **z jakéhokoliv důvodu** (při písemném oznámení se počítá datum doručení ALCEDU) ponechá si ALCEDO následující storno poplatky z celkové částky.
 - v době vyšší než 40 kalendářních dnů před zahájením akce – 0 % z celkové částky
 - v době 40–20 kalendářních dnů před zahájením akce – 10 % z celkové částky
 - v době 19–10 kalendářních dnů před zahájením akce – 50 % z celkové částky
 - v době 9–a méně kalendářních dnů před zahájením akce – 100 % z celkové částky
- a) **Storno poplatky nebudou účtovány**, bude-li místo obsazeno náhradníkem – tedy vrací se celá uhrazená částka. Upřednostněni jsou náhradníci vedeni v seznamu Alceda.
- b) V případě onemocnění nebo úrazu **v průběhu akce** platí storno poplatky 50 % za dny, kdy účastník na táboře už nebyl. V tomto případě se budou peníze vracet až po skončení akce, **nejpozději však do 30. 9. 2026.**
- c) v případě, že vznikne nárok na vrácení části úplaty (např. nečerpání stravy) proběhne vyúčtování vždy až po ukončení akce, na základě evidence docházky účastníka na dané akci.

VIII. Pojištění

- Všichni účastníci akcí Alceda jsou pojištěni u pojišťovny Kooperativa, a to na základě smlouvy uzavřené mezi Alcedem a Kooperativou.
- Na základě pojistné smlouvy uzavřené s Kooperativou má Alcedo sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou v souvislosti s předmětem své činnosti účastníkům akcí, které pořádá.
- V případě, že pojistná skutečnost nastane, je třeba vyplnit příslušný formulář, který je k dispozici v Alcedu. Alcedo formulář postoupí pojišťovně.
- V případě úrazu je účastník povinen doručit do Alceda vyplněný formulář Posudek o bolestném, doklad o úhradě poplatku za vyplněný Posudek o bolestném a kopii lékařských zpráv vztahujících se k úrazu.
- Rozsah pojištění jako i práva a povinnosti při uplatňování pojistných plnění se zcela řídí příslušnou pojistnou smlouvou.
- V případě onemocnění nebo úrazu účastníka je provozovatel povinen toto neprodleně oznámit zákonným zástupcům účastníka a dle podmínek akce zajistit převoz k lékaři nebo přivolat lékaře na místo. Poplatky za návštěvu účastníka u lékaře v průběhu akce, případně převoz účastníka z místa konání akce není hrazen ALCEDEM.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto „Podmínky“ jsou nedílnou součástí přihlášky k akcím ALCEDA s platností od 1.1. 2026, **aktualizováno ke dni 1. 1. 2026.**

Souhlas klienta se zpracováním osobních údajů (GDPR) je součástí přihlášky na akci.