

# Standardy kvality péče o dítě v dětské skupině ALCEDO – Klubíčko



Dětská skupina ALCEDO - Klubíčko

Záviše Kalandry 1095, Vsetín

Platné od 1. 7. 2022

Aktualizováno 1. 9. 2024

## Obsah

1 Popis dokumentu Standardy kvality péče o dítě v dětské skupině ALCEDO - Klubíčko .....	3
2 Popis dětské skupiny ALCEDO – Klubíčko.....	4
3 Oblast péče o dítě a naplňování potřeb dítěte .....	5
3.1 Plán výchovy a péče o dítě v dětské skupině ALCEDO - Klubíčko .....	5
3.2 Adaptace dítěte v dětské skupině .....	9
3.2.1 Prostředí dětské skupiny.....	9
3.2.2 Dítě a jeho nástup do dětské skupiny .....	10
3.2.3 Adaptační program dětské skupiny.....	10
3.3 Sledování vývoje dítěte .....	14
3.4 Komunikace s rodiči dítěte o potřebách a vývoji dítěte .....	16
4 Oblast personálního zabezpečení .....	16
4.1 Péče o zaměstnance .....	17
4.2 Kvalita dalšího vzdělávání pečujících osob .....	18
5 OBLAST PROVOZNÍHO ZABEZPEČNÍ .....	18
5.1 Dodržování vnitřních pravidel.....	18
5.2 Zajištění bezpečnosti dětí .....	23
5.3 Řešení mimořádných situací .....	25
6 ZÁVĚR.....	27

# 1 Popis dokumentu Standardy kvality péče o dítě v dětské skupině ALCEDO – Klubíčko

Standardy kvality péče o dítě v dětské skupině jsou povinným dokumentem dle novely zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 247/2014 Sb.“ nebo také „zákon o DS“), účinné od 1. října 2021.

Cílem tohoto dokumentu je stanovení základních požadavků na kvalitu poskytovaných služeb. Kvalita poskytovaných služeb péče o dítě v dětské skupině je posuzována v oblasti péče o dítě a naplňování potřeb dítěte, v oblasti personálního a provozního zabezpečení. Kritéria ke standardům jsou stanovena vyhláškou č. 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů.

Následující dokument obsahuje konkrétní informace o dětské skupině ALCEDO – Klubíčko, jejím provozu, výchovně vzdělávací činnosti i nezbytných personálních a bezpečnostních kritériích. Skládá se z pěti na sebe navazujících kapitol – úvodní kapitola představující tento dokument, druhá kapitola obsahuje základní informace o dětské skupině ALCEDO – Klubíčko a jejím umístění. Na tyto základní kapitoly navazují již požadované standardy péče o dítě a naplňování jeho potřeb, personální a také provozní, které jsou rozděleny do jednotlivých kapitol a podkapitol. Poslední kapitola je ukončením celého dokumentu a shrnuje všechny důležité informace.

## 2 Popis dětské skupiny ALCEDO – Klubíčko

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko byla schválena a zapsána do evidence dětských skupin a svůj provoz zahájila od 1. ledna 2017.

Od zahájení činnosti byla dětská skupina ALCEDO – Klubíčko dotována z Evropského projektu ALCEDO I., následně od 1. ledna 2019 projektem ALCEDO II. a finanční prostředky získala i do třetice a od ledna 2021 byla financována z projektu ALCEDO III. Od 1. července 2022 plynule pokračuje Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko za podpory státního příspěvku MPSV.

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko má sídlo na ulici Závěše Kalandry 1095 ve Vsetíně, v budově volnočasové organizace ALCEDO. Tato budova se nachází v městské části Rybníky poblíž parku a několika dětských hřišť, které je možné v případě hezkého počasí s dětmi využít. K dispozici je také uzavřený areál za budovou ALCEDA, který je vybaven pískovištěm, dětským domečkem a prostorem upraveným ke hře dětí z dětské skupiny.

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko je kapacitně vytvořena pro maximálně 10 dětí ve věku od 1,5 - 3 let, přičemž tomuto počtu vyhovuje také zrekonstruované zázemí společně s hygienickým zařízením a kuchyňskou linkou. Prostor denní místnosti je dostatečně prostorný, doplněný vhodnými didaktickými pomůckami, hračkami a materiálem k rozvoji tvořivosti dětí. Vše je bezpečně uloženo na místech tomu určených.

Prostory dětské skupiny jsou udržovány v čistotě, kterou denně zajišťuje úklidem pověřený pracovník (chůvy a uklízečka).

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko je otevřena ve všední dny od 7.00 do 15.30 hodin (včetně letních prázdnin). V denním režimu dětské skupiny se střídá volná hra s řízenou činností, pobytem venku a odpočinkem. Řízená činnost spočívá ve cvičení, písničkách a říkadlech, tvoření a hře. Dalšími aktivitami jsou např. návštěvy solné jeskyně, knihovny, zámku či divadelních představení. Děti z dětské skupiny také bohatě využívají prostory a akce ALCEDA, zvláště keramickou dílnu, tělocvičnu, lezeckou stěnou, ZOO koutek, fotoateliér, apod. Děti z dětské skupiny také navštěvují akce spojené s ALCEDEM – např. Valašské záření, Den stromů, Den Země, Mikuláš ve městě aj.

O děti v dětské skupině se starají kvalifikované pracovnice – pečující osoby, a to jmenovitě: Alena Bílková, Lucie Koňářiková a Lenka Novotná.

### 3 Oblast péče o dítě a naplňování potřeb dítěte

V této části dokumentu jsou obsaženy všechny důležité aspekty výchovně-vzdělávací péče o dítě v dětské skupině ALCEDO – Klubíčko. Kapitola se skládá ze čtyř oblastí členěných podle požadovaných kritérií a to takto:

- 1, Plán výchovy a péče o dítě v dětské skupině
- 2, Adaptace dítěte na pobyt v dětské skupině
- 3, Sledování vývoje dítěte v dětské skupině
- 4, Komunikace s rodiči dítěte o potřebách a vývoji dítěte

#### 3.1 Plán výchovy a péče o dítě v dětské skupině ALCEDO - Klubíčko

##### **PLÁN VÝCHOVY A PÉČE V DĚTSKÉ SKUPINĚ ALCEDO – KLUBÍČKO**

Tento závazný plán je platný od 1. 7. 2022 a je k dispozici na nástěnce přímo u dětské skupiny i na webových stránkách<sup>1</sup>.

Péče a výchova v dětské skupině ALCEDO – Klubíčko probíhá ve spolupráci s rodiči dětí. Pracovnice dětské skupiny dělají všechny kroky pro to, aby ve vztahu mezi nimi a rodiči panovala oboustranná důvěra, otevřenost a vstřícnost, respekt a ochota spolupracovat.

Jedním z cílů dětské skupiny je doplňovat rodinnou výchovu a zajistit dítěti prostředí s dostatkem mnohostranných a přiměřených podnětů k jeho aktivnímu rozvoji.

Naším cílem je, aby čas, který dítě prožije v dětské skupině, byl pro dítě radostí, příjemnou zkušeností a zdrojem dobrých a spolehlivých základů do života.

V dětské skupině máme za cíl všestranně rozvíjet osobnost dítěte, podporovat jeho tělesný rozvoj a zdraví, jeho osobní spokojenost a pohodu, napomáhat mu v chápání okolního světa a motivovat je k dalšímu poznávání denních záležitostí, stejně tak i učit dítě žít ve společnosti ostatních a přibližovat mu normy a hodnoty touto společností uznávané.

Stanovený výchovný plán se maximálně přizpůsobuje vývojovým fyziologickým, kognitivním, sociálním a emocionálním potřebám dětí od 1,5 do tří let.

---

<sup>1</sup> [ALCEDO - středisko volného času a plavecká škola Vsetín | Dokumenty \(alcedovsetin.cz\)](#)

Mezi často používané metody práce řadíme především učení hrou, učení nápodobou, podporu pohybových dovedností, podporu rozvoje poznávacích procesů a doplňujeme aktivity činnostmi a cvičením podporující přirozený rozvoj řeči u dětí.

Mezi další nabízené aktivity patří občasně návštěvy místních organizací – např. knihovna, solná jeskyně, zámek a divadlo. Občas navštěvujeme s dětmi z dětské skupiny také prostory ALCEDA - keramickou dílnu, tělocvičnu, lezeckou stěnou, ZOO koutek i fotoateliér, kde probíhá vánoční focení. Pokud je to možné, navštěvujeme s dětmi i akce pořádané ALCEDEM zaměřené pro nejmenší – např. Valašské záření, Den stromů, Mikuláš ve městě, Vánoční a Velikonoční programy či Den Země. V našem programu nechybí ani komunitní akce pro rodiče s dětmi - jako opékání špekáčků, mikulášská a jarní besídka nebo také Den pro děti a rodiče na terénním středisku Hájenka.

#### **Je v našem zájmu, aby výchovná a pečující činnost:**

- respektovala individuální a věkové zvláštnosti dětí
- maximálně podporovala rozvojový potenciál dětí a formování osobnosti dítěte
- se přizpůsobovala vývojovým, fyziologickým, poznávacím, sociálním a emocionálním potřebám jednotlivých dětí
- napomáhala socializaci dětí ve skupině vrstevníků
- napomáhala k osvojování bezpečného chování a poskytovala dětem informace o možných nebezpečích
- doplňovala rodinnou výchovu a zároveň respektovala interkulturní zvláštnosti
- nabízela dostatek podnětů k aktivnímu vnímání okolí a rozvoji osobností dětí
- napomáhala rozvoji poznávacích schopností a smyslového vnímání, volných vlastností
- činila denní program dětí pestrým

Dále naše denní výchovná činnost v dětské skupině:

- napomáhá rozvoji kooperace mezi dětmi a spontánnímu sociálnímu poznávání
- přispívá k odhalení specifických potřeb dětí ve výchovné oblasti
- nenásilnou formou vede k osvojení základních hodnot společnosti a osobnostních postojů a základních pravidel chování ve společnosti

- ukazuje zásady zdravého životního stylu
- pomáhá rozvoji řečových dovedností a komunikativních dovedností
- vede k vytváření pozitivního vztahu k přírodě, k sounáležitosti k prostředí, ve kterém žijeme a k úctě k životu
- napomáhá k osvojení představivosti časové posloupnosti
- se snaží upevňovat hygienické návyky dítěte
- v letních měsících probíhá co nejvíce ve venkovním prostředí, s ohledem na aktuální počasí, využívá pozemek zahrady ALCEDA, venkovní mobiliář, okolní terén – vycházky, výlety (les, park)

**Podle nabízených aktivit rozdělujeme rozvoj dítěte na:**

- hudební – rozvoj sluchového vnímání a slovní zásoby, osvojování písní, koordinace pohybu podle hudby, využití hudby k osvojování sociálních rolí.
- pohybový – podpora fyzické pohody, zlepšování tělesné zdatnosti i pohybové a zdravotní kultury, podpora rozvoje pohybových i manipulačních dovedností, rozvoj sebeobslužných dovedností a vedení k zdravým životním návykům a postojům.
- výtvarný – rozvoj představivosti, kreativity a fantazie, jemné motoriky, výtvarných dovedností, seznamování se s výtvarnými technikami a různými materiály, rozvoj dovedností vyjádřit prostřednictvím výtvarné techniky pocity a zážitky.
- rozumových a poznávacích (kognitivních) schopností – podpora duševní pohody, psychické zdatnosti a odolnosti, rozvoj řeči a jazyka, rozvoj matematických schopností zvláště matematické představivosti, rozvoj emocionálních a sociálních schopností.
- environmentální – rozvoj povědomí o okolním světě a jeho dění, o vlivu člověka na životní prostředí, vytváření pozitivního vztahu k přírodě, pochopení co je živé a neživé

## **ROČNÍ PLÁN**

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko se řídí ročním tematickým plánem rozděleným do měsíčních témat, které jsou podpořeny externími aktivitami, výlety a návštěvami. Pečující osoby dále tvoří týdenní plány, které jsou aktuálně upravovány a v případě potřeby jsou k nahlédnutí u pečujících osob.

Program vždy nabízí pestrou nabídku zaměřenou na komplexní rozvoj dětí. Charakter aktivit reflektuje roční období, kalendářní rok i místní kulturní a přírodní možnosti. Tematické celky se mohou podle podmínek zkrátit či prodloužit v závislosti na situaci a potřebě dětí, atraktivitě tématu i v závislosti na počasí.

Pečující osoby vše aktivně komunikují s rodiči/zákonnými zástupci.

Tematický plán je stručně sestaven takto:

ZÁŘÍ – témata: Adaptační týden – poznávám sám sebe, Moje dětská skupina, Moje rodina, Moje tělo.

ŘÍJEN – témata: Pět smyslů, Protáhneme si nožičky, Co se děje na podzim, Hrajeme si s barvami.

LISTOPAD – témata: Počasí a roční období, Podzimní svátky, Co se děje v lese, Čekáme na advent.

PROSINEC – témata: Mikuláš aneb všichni jsme čertíci a andílci, Kouzelný zvoneček, Vánoční čas.

LEDEN – témata: Nový rok a tříkrálový týden, Zimní sporty, Zvířátka v zimě, Sněhuláček panáček.

ÚNOR – témata: Naše kapela, Taneční týden, Masopust, Karneval, Barvy.

BŘEZEN – témata: Co vidíme na obloze, Malý zahradník, Zvířátka a mláďátka, Vynášení Moreny, Velikonoční svátky

DUBEN - témata: Snad to všechno zvládnu, Hrajeme si s písmenky a čísly, Týden s knížkou.

KVĚTEN – témata: Srdíčko pro maminku, Na statku, Život pod hladinou, Život ve městě i na vsi.

ČERVEN – témata: Dopravní prostředky, Život na zámku, Pohádkové bytosti, Aktivity a hry venku.

ČERVENEC – témata: Letní sportování, Jedeme na výlet, Třídíme odpad, Hádej, kam teď letíme – Afrika.

SRPEN – témata: Hádej, kam teď letíme • Amerika • Austrálie, Antarktida • Asie • Evropa.

Tento stručný plán péče je rozpracován do podrobných tabulek, které denně doplňují pečující osoby podle aktuální situace, počasí, skladby dětí v dětské skupině a provozních možností.

Tento výchovný plán doplňují ještě vnitřní pravidla dětské skupiny ALCEDO – Klubíčko (viz. Kapitola o provozu a bezpečnosti), který konkretizuje pravidla a podmínky denního režimu. Obě části této sekce jsou k dispozici k nahlédnutí na webových stránkách ALCEDA.

### 3.2 Adaptace dítěte v dětské skupině

Nástup dítěte do dětské skupiny je velkou změnou nejen pro dítě, ale pro celou jeho rodinu. V procesu adaptace dítěte na nové výchovné prostředí hraje roli mnoho faktorů a je potřeba se na dané situace dívat vždy komplexně. Adaptačním obdobím rozumíme období nástupu dítěte do dětské skupiny, v rámci něhož se dítě seznamuje s fungováním zařízení, jeho prostředím a osvojuje si zdejší základní pravidla. Zároveň si také zvyká na odloučení od rodičů. Toto období může trvat u dětí různě dlouho, obecně se uvádí doba mezi cca 4 týdny až 3 měsíci s tím, že jeho trvání ovlivňuje mnoho faktorů. Mezi základní aspekty patří věk dítěte, jeho celková vyspělost a osobnostní faktory (např. introverze, úzkostnost). Pro adaptaci je důležitá také jeho dosavadní socializace, rodinná situace a dodržovaný denní režim.

Problémy v adaptaci může ale také způsobovat nové prostředí, velikost dětské skupiny, personál a jeho přístup k dítěti, aj.

Tento proces není jednoduchý, a proto vidíme základ v otevřené komunikaci rodičů s pečujícím personálem a v aktivním přístupu při začleňování dítěte do nového prostředí.

Žádoucím výsledkem zvládnutí tohoto období je pak pobyt dítěte v dětské skupině bez velkých emocionálních výkyvů doplněný přiměřeným rozvojem svých schopností a dovedností.

Tyto teoretické poznatky v naší dětské skupině plně respektujeme a snažíme se, aby adaptace byla pro všechny zúčastněné strany vždy co nejsnazší.

#### 3.2.1 Prostředí dětské skupiny

Jsme si vědomi, že prostředí dětské skupiny, do kterého dítě vstupuje, je pro něj nové. Snažíme se, aby bylo pro dítě přehledné, podnětné, ale nezahlcující, a hlavně bezpečné.

Dbáme na to, aby prostředí dětské skupiny bylo pro děti předvídatelné – jak prostorově, tak časově. Daným režimem je jasně dáno, co kdy a kde dítě dělá a aktivity se opakují v daném sledu tak, aby se v nich dítě mohlo zorientovat a zapamatovat si je.

Rodiče s dítětem si mohou prostředí dětské skupiny prohlédnout ještě před nástupem – např. na dnu otevřených dveří, při účasti na akcích volnočasové organizace ALCEDO apod. Mají také možnost si domluvit individuální návštěvu, kde pracovník dětské skupiny zajistí prohlídku prostor, poskytne zásadní informace o péči a výchově, organizaci a zodpoví rodičovské dotazy.

Další informace o dětské skupině jsou k dispozici na webových stránkách, kde jsou krom základních informací o dětské skupině (např. zaměření, priority dětské skupiny, materiální podmínky, organizační záležitosti) také sepsány potřeby pro nástup dítěte (seznam potřeb pro dítě) doplněné o postup pro lehčí adaptační proces.

### 3.2.2 Dítě a jeho nástup do dětské skupiny

V průběhu adaptačního období se zaměřujeme na to, aby se dítě cítilo přijímané, aby navázalo vztah s pečujícími osobami, orientovalo se v novém prostředí a osvojilo si základní rutinu týkající se režimu dne.

Každé dítě je jedinečné a proto se v první fázi snažíme o něm získat maximální množství informací, pozorovat jeho chování v průběhu dne a také prodiskutovávat s rodiči drobné pokroky či rezervy v jeho adaptaci.

Pečující personál rodiče denně krátce seznamuje s adaptací dítěte, jeho akceptací denního režimu a také jeho pokroky ve vývoji. Pečující personál komunikuje laskavě, otevřeně, efektivně a objektivně.

### 3.2.3 Adaptační program dětské skupiny

Adaptační program je vytvořen jako manuál ke snazší adaptaci dítěte na nové prostředí, přičemž zohledňuje jeho individuální potřeby i vývojové charakteristiky.

Tento program je sestaven personálem dětské skupiny a jsou s ním seznámeny jak pečující osoby, které podle něj postupují, tak rodiče, kteří svým aktivním přístupem a podporou mohou adaptaci dítěte pomoci nejvíce.

## Adaptační program

= průvodce adaptačním obdobím s ohledem na věk a vývojové charakteristiky dítěte.

- V naší dětské skupině je péče o děti zajištěna zkušenými a odborně vzdělanými pečujícími osobami, které jsou proškoleny v oblasti psychologických aspektů adaptace dětí na nové prostředí.

- Ještě před nástupem dítěte se setkáváme s rodiči na informační schůzce, kde osobně prodiskutujeme možnosti nástupu dítěte, pravidla dětské skupiny a zásady komunikace.

Za pomoci vyplněného dotazníku získáváme informace o dítěti – jaké slova nejčastěji používá a co znamenají, jaké jsou jeho denní návyky, jak mu jde samoobsluha, hygiena, apod.

- Koordinovaně přijímáme nové děti do dětské skupiny, aby byl proces adaptace co nejjednodušší. V případě přijetí více dětí najednou je posílněno pedagogické zázemí dalším pečujícím personálem.

- V adaptačním období se každý den zařazují stejné aktivity, dodržuje se stanovený režim – což navozuje pocit bezpečí a jistoty.

- V komunikaci s rodiči žádáme, aby si tento režim nastudovali a pomohli nám jej dodržovat – např. dovedení/vyzvedávání dítěte ve stejný čas, a aby v adaptačním období dodržovali pravidelnou docházku.

- Zařazujeme jasné a strukturované aktivity, aby po adaptačním období dítě dokázalo rozlišit domácí prostředí a prostředí v dětské skupině i se všemi nastavenými pravidly.

- V této době nezařazujeme aktivity navíc – divadlo, solná jeskyně, ZOO koutek, aj., aby dítě nebylo vyvedeno z režimu a stresováno nenadálou situací.

- Velmi dbáme na komunikaci a spolupráci s rodiči – pečující osoby pravidelně informují rodiče o průběhu adaptace, komunikují s nimi o pokrocích či stagnaci adaptačního procesu, domlouvají přístupy a možnosti úprav podmínek přijetí a případně se dle potřeb zapojují do programu adaptace na základě oboustranné dohody (např. osobní přítomností v dětské skupině).

Jsou stanoveny postupy pro případ, že se adaptace nedaří (kratší doba pobytu, odložení nástupu, apod.) – jejich užití je vždy konzultováno dostatečně předem s rodiči a společně je zvolen další postup.

### **Adaptační program – pro rodiče (verze na webových stránkách)**

Milá maminko a tatínku, rozhodli jste se, že je čas, aby Vaše dítě vyzkoušelo dětskou skupinu? Potřebujete nastoupit do práce, ale obáváte se, že Vaše dítě ještě školku nezvládne? Proto jsme tu my – Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko, abychom Vám se začleněním dítěte pomohli.

Nástup dítěte do dětské skupiny je velkou změnou nejen pro dítě, ale i pro Vás jako rodiče. Je pochopitelné, že ze začátku můžete přicházet do dětské skupiny s jistou mírou nejistoty a obav. Je docela možné, že dítě s nástupem do dětské skupiny zažije první odloučení od rodiče. Je tedy důležité, aby se dítě u nás cítilo dobře, aby adaptačním proces byl pro něj co nejpřirozenější. V tomto hraje velkou roli jak proškolený pečující personál, tak i Vy, rodiče.

#### Zásady pro rodiče aneb jak na snadnější adaptaci dítěte v dětské skupině:

1. Jistá míra obav je u dítěte batolecího věku zcela v pořádku a svědčí to o jeho dostatečném naplňování jeho potřeb ze strany rodičů a také citové vazbě k nim.
2. Pokud plánujeme nástup dítěte v batolecím věku do dětské skupiny, neplánujme současně příliš mnoho dalších významných změn v životě (např. nástup do zaměstnání v úplně stejný termín, narození sourozence, apod.), dítě by mohlo všechny změny těžce zvládat a adaptace by probíhala delší dobu.
3. Na nástupu dítěte do dětské skupiny pracujeme s dostatečným časovým předstihem ještě před samotným zahájením docházky. S dítětem si povídáme o dětské skupině, o tom, jak to v ní chodí apod. Vždy ujišťujeme dítě, že si pro něj opět přijdeme.
4. Věnujme podobný čas i sobě – i my, rodiče, se potřebujeme na tuto změnu dostatečně připravit a své rozhodnutí vnímat jako správné. Pokud si je rodič nejistý, nedůvěřuje personálu, dítě to z něj vycítí, a může se třeba bát jít do školky (maminka má strach, tak já taky), a tyto pocity určitě u dítěte nechceme vyvolat.
5. Adaptačním proces je doba, kdy si dítě zvyká na nové prostředí, seznamuje se s fungováním zařízení, osvojuje si základní pravidla, ale také si postupně zvyká na odloučení od rodičů. Pro dítě je důležité vědět, že pobyt v dětské skupině je časově omezen a rodiče si jej vždy vyzvednou.

Adaptace dítěte je individuální proces, každé dítě si může zvykat různou dobu, překonávat různé počáteční potíže. Může se ukázat, že dítěti vstup do institucionální péče neprospívá a pro jeho zdravý vývoj je lepší počkat s nástupem o několik měsíců.

Důležité je také pracovat s tím, že adaptační období může trvat 1 až 3 měsíce, a to při pravidelném docházení dítěte do skupiny (tzn., pokud dítě dochází do dětské skupiny například pouze 2x v týdnu, nebo je často nemocné, adaptační proces se prodlužuje), neměli bychom tudíž dělat předčasné závěry nebo porovnávat rychlost adaptace s jinými dětmi.

6. Je důležité vnímat změny v chování dítěte, komunikovat s dítětem, ne každé dítě reaguje na odloučení a stres pláčem. Další projevy v adaptačním procesu mohou být nechutenství, změny v komunikační potřebě, uzavření se do sebe, strhávání pozornosti na sebe. Vše je nutné konzultovat s pečujícím personálem, aby mohl dítěti dát tu správnou oporu a ulehčit proces adaptace.

7. Základem zvládnutí adaptačního období je intenzivní komunikace rodiny a pracovníků dětské skupiny, zpětná vazba a hledání individuálních řešení.

8. Srovnávání dítěte s jinými dětmi adaptační proces spíše komplikuje. Pokud chcete srovnávat, pak je dobré v rovině časové - např. jak moje dítě zvládalo první dny docházky, jak zvládá docházku po měsíci, v čem se posunulo, co ještě přetrvává atd.

9. Výsledkem úspěšné adaptace je, když dítě zvládá pobyt v dětské skupině bez větších emocionálních výkyvů, je zde spokojené, rozvíjí si své schopnosti a dovednosti, tvoří si vazby s pečujícím personálem a ostatními dětmi.

Naším hlavním cílem je, aby se dítě cítilo ve skupině bezpečně, aby se cítilo přijímané a aby pochopilo a přijalo denní režim zařízení. Není třeba se znepokojovat drobnými překážkami v adaptačním procesu (nemoc dítěte, obtíže při loučení s rodiči), jde spíše o to, snažit se je společně konstruktivně řešit.

Věřte, že respektujeme každé dítě v jeho individuálních potřebách, že budujeme v dětech zdravé sebevědomí a rozvíjíme jeho možnosti a zájmy. Naším cílem je, aby děti u nás byly spokojené a šťastné!

### **Shrnutí postupů, které mohou adaptaci usnadnit (na nástěnce u dětské skupiny):**

1. Postupné si zvykání na nové prostředí, nejprve za přítomnosti rodiče, poté samostatně. První dny se doporučuje docházka pouze chvilková s postupným prodlužováním času stráveném v dětské skupině.

2. Přívětivé, ale neprodlužované loučení.
3. Povídání si s dítětem o tom, co v dětské skupině dělalo, jaké to pro něj bylo, apod. (potřeba znát program dětské skupiny, aby dotazy byly konkrétní).
4. Dobrovolnost zapojení dítěte do jednotlivých aktivit.
5. Pravidelnost docházky v dohodnuté dny, výjimky dělat jen z opravdu zásadních důvodů.
6. Pozitivní motivace dítěte, ale bez nutností odměny (dárku) za každý den v dětské skupině. Dítě má možnost vzít si s sebou například oblíbenou hračku, která mu umožní navodit si ve skupině pocit bezpečí.
7. Dodržování všech slibů, které dítěti dáme.
8. Respektování individuálního procesu adaptace, trpělivost a citlivost. Neporovnávat s druhými dětmi, každé dítě je jedinečné.
9. Aktivní spolupráce s personálem dětské skupiny, důvěra v jejich kompetence.

### 3.3 Sledování vývoje dítěte

Sledováním vývoje dítěte se rozumí cílené pozorování (v přirozených i připravených podmínkách) jeho potřeb, projevů a výkonů a jejich vyhodnocování. Je základem pro individuální podporu dítěte. Sledováním vývoje dítěte lze zachytit také případné vývojové odlišnosti, kdy může být dítěti včas poskytnuta cílená podpora.

V dětské skupině ALCEDO – Klubíčko jsou pečující osoby proškoleny a vzdělány v oblasti pozorování, zápisu a uložení dokumentů, informací a výtvorů dětí. Personál objektivně posuzuje a analyzuje individuální možnosti a schopnosti dítěte, vytváří bezpečné prostředí pro jeho rozvoj.

#### **Pečující osoby mají daný pro sledování dětí tento postup:**

Vstupní dotazník s otázkami o dítěti, který rodiče vyplňují při přijímání dítěte do dětské skupiny – důležité informace o dítěti, jeho návycích, zvycích a denním režimu.

Sledování projevů dítěte od adaptačního období v různých situacích (při hře, při společných aktivitách, v režimových momentech atd.) – pečující osoby zjišťují stupeň rozvoje dítěte v různých oblastech (např. pohybové, rozumové, emocionální, úroveň praktických dovedností

a návyků), následně dítě podporují v tom, co mu jde, povzbuzují, kde má ještě rezervy, a snaží se mu poskytovat další podněty.

Kontakty s dítětem – pečující osoby vytvářejí příležitosti k individuálním kontaktům, s dítětem komunikují, tvoří, hrají si s ním a přitom sledují jeho reakce, potřeby, schopnosti, dovednosti.

Utváření vztahu – pečující osoby se snaží s dítětem vytvořit bližší vztah, aby se cítilo bezpečně, projevovalo se přirozeně a aktivně.

Pozorování vývoje dítěte (jeho schopnosti, dovednosti, znalosti, návyky) a jeho průběžné slovní hodnocení (pochvala, motivace).

Analýza výtvarů, dokumentů a jejich fotodokumentace a archivace (s poučením o uložení osobních údajů) – pro doložení vývojového posunu

Vyhodnocování projevů dítěte a výsledků jeho aktivit (herní konstrukce, výtvarné projevy)

Analýza práce dětí pro jejich individuálnější přístup a podporu (v plánovaných řízených nebo spontánních aktivitách a činnostech jsou dětem nabízeny aktivity v různých variantách, v nichž si mohou své jednotlivé znalosti a dovednosti procvičit adekvátně věku).

Pečující osoby spolu konzultují úroveň vývoje dítěte v různých oblastech, na základě zjištění a podle možností upravují plány aktivit nejen pro skupinu dětí, ale v některých oblastech s individuálním zaměřením na jednotlivce. Pečující osoby vyhodnocují aktuální stav objektivně a bez srovnávání, domlouvají se na dalším společném postupu, poskytují cílenou podporu pro vyrovnání vývojových rozdílů. Při rezervách, nedostacích či nadání dítě podporují a využívají spolupráci rodičů.

Průběžné informování rodičů – pečující osoby objektivně informují o prospívání dítěte (jak se projevuje, co se mu daří, co již v dětské skupině zvládá), drobné vývojové odlišnosti v tomto věku neproblematizují.

Informování rodičů – v případě přetrvávající a výraznější vývojové odlišnosti pečující osoby citlivě informují rodiče o projevech dítěte a taktně doporučí řešení s odborníkem, aby případně mohla být zahájena cílená podpora.

### **Sběr a archivace dokumentů**

Pečující personál všechny dokumenty a výtvary systematicky ukládá do předem určených archivačních krabic, dále do složek a boxů. Pečující osoby tvoří portfolia prací jednotlivých dětí, která slouží jako podklad pro potřebnou podporu dětí v oblastech, ve kterých

projevují nadání či mají nějaký nedostatek. Jejich obsah také slouží jako dokumentace při komunikaci s rodiči. V případě, že vývoj dítěte je značně omezen, probíhá informování rodičů o zjištěních (např. o vývojových odlišnostech) velmi taktně a citlivě. O rozhovorech s rodiči je také pořízen záznam, který je také založen v portfoliu dítěte.

### 3.4 Komunikace s rodiči dítěte o potřebách a vývoji dítěte

Komunikace mezi zástupci dětské skupiny a rodiči je potřebná ke kvalitní péči a výchově dítěte. Pečující osoby s rodiči konzultují potřeby a vývoj dítěte (tj. vzájemně se o nich informují, v případě potřeby se domlouvají na společném postupu působení na dítě) průběžně a pravidelně (zejména při předávání dítěte, tj. při denním kontaktu a dále podle potřeby).

Vzhledem k malé velikosti naší skupinky se většinou rodiče domlouvají s pečujícími osobami či poskytovatelem osobně při vyzvedávání dítěte – v případě závažnějších problémů si domluví schůzku předem.

Pokud osobní kontakt není možný (absence dítěte), kontaktují rodiče v případě potřeby personál emailem nebo telefonicky (informace na webových stránkách, ve smlouvě i plánu výchovy).

Velmi prosazujeme denní komunikaci s rodiči přímo při předávání dítěte, kdy jsou stručně informováni o tom, jak den probíhal a jak jejich dítě zvládlo režim, hygienu, stravu a aktivity daného dne. V rámci krátkého rozhovoru se rodiče doptají na vše, co potřebují vědět.

Dále jsou organizovány hromadné třídní schůzky, kde je probrán Plán výchovy, Vnitřní řád i základy adaptace dítěte v dětské skupině a komunikace s rodiči.

Dále nabízíme možnost individuálních konzultací, které jsou uskutečněny aktuálně podle potřeby a to v nejbližším možném termínu.

Diskuze s rodiči je vždy vedena v respektující, laskavé a otevřené komunikaci, kdy jsou taktně informováni o projevech, prožívání a rozvoji dítěte. Snažíme se na tyto schůzky připravit např. otázkami, přinesením portfolia a to i v případě, že rodič za námi přichází jen ze své potřeby sdílení a upokojení, že je vše v adaptaci a vývoji jeho dítěte v normě.

## 4 Oblast personálního zabezpečení

## 4.1 Péče o zaměstnance

Z hlediska teorie se rozumí péčí o zaměstnance vytváření takových podmínek zaměstnavatelem, aby zaměstnanci mohli odvádět sjednanou práci v požadované kvalitě. Jedná se o podmínky nad rámec zákoníku práce, pomocí nichž je na pracovišti vytvářeno vhodné klima a nedochází k vyhoření zaměstnanců.

### **V naší dětské skupině:**

Máme jasně definovány pozice a činnosti všech zaměstnanců (povinnosti, práva, pravomoci, kompetence, úkoly zaměstnanců) k zajištění řádného chodu dětské skupiny.

Máme písemně zaveden obsah pozic a činností jak pro stávající, tak pro nové zaměstnance – srozumitelně a transparentně.

Nastaven funkční informační systém k vzájemné informovanosti všech zaměstnanců – osobní předávání informací, využívání sdíleného emailu a telefonu; pravidelné, ale i operativní porady.

Máme zajištěnu zastupitelnost k řešení plánovaných i náhlých provozních potřeb.

Máme přátelské prostředí, otevřenou komunikaci, kolegiální podporu a vždy snahu řešit nenadálé situace.

Poskytovatel sleduje výchovný proces (např. průběžně při orientačních vstupech, cíleně při hospitacích), má o práci jednotlivých zaměstnanců dobrý přehled a vyhodnocuje výsledky zaměstnanců. Takně poskytuje profesní zpětnou vazbu s prostorem pro jejich vlastní sebereflexi/sebehodnocení.

Odměňování je cílené (zaměstnanec ví, za co je odměněn) a spravedlivé.

Vytváříme pozitivní sociální klima (taktní jednání se zaměstnanci, citlivý výběr členů do týmů) a podporujeme týmového ducha (teambuilding, společné nebo společenské akce)

V případech potřeby zajistíme mentora nebo supervizora.

Pravidelně ústně zjišťujeme spokojenost na pracovišti, pocit podpory, ohodnocení a příležitosti pro seberealizaci.

## 4.2 Kvalita dalšího vzdělávání pečujících osob

Základním kamenem profesního rozvoje je další vzdělávání zaměstnanců. Jedná se o prohlubování kvalifikace (např. v metodikách práce s dětmi, v psychologii, ve výchovných metodách a v ošetrovatelské péči včetně přípravy na poskytnutí první pomoci).

Cílem naší dětské skupiny je, aby další vzdělávání pracovníků nebylo jen formální a jednostranné. Kurzy a vzdělávání musí být zaměřeny na témata přínosné pro dětskou skupinu a poznatky z něj jsou uplatnitelné v praxi. Jsme také poté rádi, pokud poznatky a osvojené metody práce sdílí s ostatními pečujícími osobami.

Pečujícím osobám zajišťujeme další vzdělávání dle platného zákona min. 8 hodin za kalendářní rok a také účast na kurzu první pomoci zaměřeného na dětský věk min. jednou za 2 roky (preferován praktický nácvik).

Každá pečující osoba si může stanovit plán osobního a profesního rozvoje, pro který si vybírá vhodné vzdělávací aktivity. Dále na doplnění vybíráme kurzy a workshopy s ohledem na skladbu a možnosti dětské skupiny.

## 5 OBLAST PROVOZNÍHO ZABEZPEČNÍ

### 5.1 Dodržování vnitřních pravidel

Vnitřní pravidla jsou jedním ze základních dokumentů, který obsahuje podstatné údaje o dětské skupině a seznamuje veřejnost, rodiče i zaměstnance s podmínkami, za jakých je služba o dítě poskytována.

Vnitřní pravidla jsou písemně dané a jsou uvedeny na webových stránkách dětské skupiny v sekci dokumenty. Tato vnitřní pravidla jsou dle potřeby aktualizována.

### VNITŘNÍ PRAVIDLA

Vnitřní pravidla dětské skupiny ALCEDO – KLUBÍČKO (dále jen DS) upravují podrobnosti k výkonu práv a povinností zákonných zástupců dětí v dětské skupině a podrobnosti o pravidlech vzájemných vztahů s pracovníky.

Podmínky přijetí: DS je určena pro děti věku od 1,5 roku do 3 let. DS může navštěvovat pouze dítě, které se podrobilo pravidelným stanoveným očkováním, má doklad, že je proti nákaze imunní, nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci. DS může navštěvovat pouze dítě, jehož zákonný zástupce řádně vyplnil přihlášku a smlouvu. Dle zákonných podmínek pro čerpání příspěvku na provoz dětské skupiny musí mít alespoň jeden ze zákonných zástupců přihlášeného dítěte vazbu na trh práce.

Nástup dětí do DS: Příchod je možný od 7.00 hodin ráno. Rodiče mohou přivést děti i později v průběhu dne, ale nejpozději do 8.30, s přihlédnutím ke konkrétnímu programu dne. Rodiče jsou povinni dovést dítě do herny a osobně dítě předat personálu. Zákonným zástupcům je vstup do herny z hygienických důvodů omezen.

Dítě je při předávání do skupinky vhodně oblečeno na aktivity daného dne (při čemž platí zákaz nošení řetízku na krku, náramků, prstýnků a nevhodné obuvi aj.) a může si s sebou vzít maximálně jednu vhodnou hračku (také platí zákaz nošení drobných, křehkých a složitých hraček s mnoha součástmi, které by děti mohly snadno rozbít, spolknout, či vdechnout).

V případě nepřítomnosti dítěte omlouvá zákonný zástupce dítě nejpozději do 10.30 hod. předchozího dne, nebo v odůvodněných případech do 8.00 hodin ráno daného dne telefonicky (nejlépe SMS) na tel. 735 064 903 pracovním dětské skupiny a předběžně stanoví dobu, po kterou bude dítě nepřítomno.

V případě, že si rodiče chtějí vyzvednout stravu pro nemocné dítě, učiní tak nejpozději do 11.30 hodin s tím, že si oběd odnáší v jednorázových zpoplatněných hygienických krabičkách.

Dítě si zákonný zástupce (nebo osoba pověřená) vyzvedává podle domluvy osobně převzetím v šatně DS. Pokud si zákonný zástupce nebo osoba pověřená vyzvedáváním dítěte (dále jen „zákonný zástupce“), nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky, případně personál učiní další kroky, při čemž se bude řídit postupem doporučeným MŠMT. Personál DS zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od zákonného zástupce dítěte, až do doby, kdy je opět zákonnému zástupci předá. Zákonný zástupce po vyzvednutí dítěte plně zodpovídá za své dítě v prostorách dětské skupiny a celé budovy ALCEDA. Odchod dětí z dětské skupiny v doprovodu jiných osob, než zákonných zástupců, musí být uveden v předběžné přihlášce/evidenčním listu pro dítě v dětské skupině (jméno a další identifikační údaje).

Nezletilým a osobám neuvedeným v evidenčním listu bude dítě předáno pouze na základě prokazatelného souhlasu od zákonného zástupce.

Zákonný zástupce se v prostorách DS zbytečně nezdržuje, vstupuje pouze na chodbu či do šatny, kde je mu dítě personálem předáno.

Zdravotní péče a bezpečnost v DS: Za bezpečnost dětí v dětské skupině odpovídají v plné míře pracovníci dětské skupiny, a to od doby převzetí od jejich zákonného zástupce až do doby předání zákonnému zástupci dítěte nebo jím pověřené osobě. Pokud se u dítěte projevují příznaky infekční choroby (např. kašel, průjem, respirační onemocnění atd. ...), případně jiné potíže (paraziti), které by mohly ohrozit ostatní děti, či personál dětské skupiny, je zákonný zástupce povinen pracovníkům dětské skupiny sdělit informace o tomto stavu dítěte. Žádáme o maximální ohleduplnost ke zdravým dětem a personálu dětské skupiny. Děti nemocné se samotné necítí dobře, běžný režim je pro ně zátěží a zároveň přenáší infekci na ostatní. Pokud je dítě v lékařské péči s infekčním onemocněním, přijímáme dítě do dětské skupiny s potvrzením od lékaře, které nám zaručí jeho plné zdraví. Při náhlém onemocnění, nebo výskytu vší u dítěte v dětské skupině, jsou zákonní zástupci okamžitě informováni a jsou povinni si dítě z dětské skupiny v co nejkratší době vyzvednout. Při úrazu dítěte poskytne pracovnice dětské skupiny první pomoc (v případě nutnosti i následné lékařské ošetření) a informuje zákonného zástupce dítěte a vedení ALCEDA.

Pracovnice dětské skupiny dodržují zásady hygieny, přiměřené větrání, vyhodnocují vhodné oblečení dětí uvnitř i venku. Dbají na dodržování pitného režimu dětí, přizpůsobují délku pobytu dětí daným klimatickým podmínkám.

Denní režim dětské skupiny:

7.00 – 8.30 příchod dětí do dětské skupiny, spontánní aktivity

8.30 – 9.00 osobní hygiena, svačinka (návuk samoobslužných činností a stravovacích návyků)

9.00 – 10.00 komunitní kruh, pohybové a hudebně aktivizační činnosti v kruhu na polštářcích, výchovné činnosti

10.00 – 11.15 pobyt venku dle počasí

11.15 – 12.00 osobní hygiena, oběd

12.00 – 14.00 pohádky nebo uspávkanky před spaním, odpočinek dětí dle individuálních potřeb

14.00 – 14.30 hygiena, svačina

14.00 – 15.30 spontánní aktivity, pohybové aktivity

Uvedené časové rozpětí denního režimu je pouze orientační a bude přizpůsobeno aktuálním potřebám dětí a dalším plánovaným aktivitám (solná jeskyně, divadlo, akce ALCEDA a další...)

Režimové požadavky: Dětem poskytujeme výchovnou péči, zaměřenou na rozvoj schopností dítěte a jeho kulturních a hygienických návyků přiměřených věku dítěte, v souladu s výchovným plánem dětské skupiny.

Při provozu dětské skupiny jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo její prostory je personál proškolen v oblasti BOZP.

Mezi zařazené aktivity a činnosti patří:

**Spontánní aktivity:** Jedná se o aktivity, které nejsou přímo řízené pracovníky dětské skupiny, vycházejí ze zájmů dětí a materiálního a prostorového zabezpečení dětské skupiny.

**Řízená činnost:** Probíhá v souladu s plánem výchovy a péče dětské skupiny. Odvíjí se v průběhu celého dne formou individuální, skupinové či kolektivní práce pracovníků dětské skupiny s dětmi a zohledňuje potřeby a zájmy dětí.

**Pohybové aktivity:** Děti získávají zkušenosti prostřednictvím různorodých činností jako například: pobyt venku, využití lezecké stěny či tělocvičny nebo v rámci pohybového úkolu.

**Pobyt venku:** Klademe důraz na to, aby byly děti zpravidla denně venku, v kontaktu s přírodou a okolím. K pobytu dětí venku se využívá veřejné hřiště a další vhodné venkovní prostory, přičemž pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.

Pobyt venku může být zkrácen nebo zrušen také z důvodu aktuálních a mimořádných činností DS (focení, keramika, příprava na besídku, ...)

**Odpočinek, spánek:** Děti zpravidla hodinu a půl odpočívají při poslechu pohádky či relaxační hudby. Odpočinek je individuálně přizpůsobený daným potřebám dětí.

**Hygiena prádla:** Praní lůžkovin zajišťuje ALCEDO dle potřeby minimálně jednou za tři týdny dle plánu úklidu a údržby DS. Praní pyžam zajišťují rodiče dítěte podle potřeby minimálně jednou za týden. Každé dítě má mít jiné oblečení do třídy a jiné oblečení pro pobyt venku. Oblečení je uloženo v šatně ve skříňkách označených značkou dítěte. Doporučujeme dát dítěti do skříňky i

náhradní spodní prádlo. Každý pátek si rodiče odnesou oblečení, které dítě používalo na pobyt venku spolu s pyžamem na vyprání.

### **Úklid v dětské skupině:**

1. Běžný úklid - úklidové práce prováděné denně od pondělí do pátku v průběhu roku - setření všech podlah a povrchů na vlhko, u koberců vyčištění vysavačem - úklid sociálních zařízení, umyvadla včetně vodovodní baterie - vynášení odpadků (recyklace) výměna sáčků na odpad.
2. Velký úklid - úklidové práce prováděné jedenkrát týdně: - otření/ umytí dveří, setření prachu ze všech povrchů v prostorech, umytí a dezinfikování omyvatelných částí stěn hygienického zařízení, výměna a desinfekce pomůcek na čištění.
3. Generální úklid - úklidové práce prováděné nejméně 2x ročně: mytí oken (provádí úklidová firma na objednávku) a světelných zdrojů, čištění čalouněného nábytku, odstranění nepotřebných předmětů, menší opravy stěn, mokré čištění koberců, mytí a praní hraček, malování (bílení) označených prostor.

Úklid provádí pracovník ALCEDA/ uklízečka. Generální úklid provádí úklidová firma.

Více v dokumentu Plán úklidu a údržby v dětské skupině ALCEDO – KLUBÍČKO.

**Strava:** Stravu zajišťuje provozovatel dětské skupiny na základě ujednání mezi provozovatelem a zákonným zástupcem dítěte umístěného v dětské skupině, pokud zákonný zástupce dítěte nepožádá o možnost dodávání individuální stravy svému dítěti včetně řádného odůvodnění. Strava je přivážena z jídelny Střední odborné školy Josefa Sousedíka, Vsetín, Benátky 1779.

Pokud dítě vzhledem k věku nebo z důvodu potravinové alergie nemůže přijímat stravu dovezenou ze SŠ, je povinností rodičů zajistit dostatečné množství náhradní stravy, která bude uchovávána a vydávána podle hygienických norem.

Pitný režim zajišťuje také SŠ a pečující osoby v rámci provozu dětské skupiny řádně dbají na jeho dodržování.

Dětem se podle věku vštěpují základní společenské a hygienické návyky během jídla. Děti mladšího věku se stravují za asistence pracovníků dětské skupiny. Vše je řízeno individuálními potřebami dětí. Děti se podle individuálních schopností a možností věku zapojují do úklidu nádobí na vozík.

Zákonný zástupce dítěte má automaticky nahlášenou stravu dle smlouvy a vybraných dnů docházky. V případě přerušení docházky musí zákonný zástupce odhlásit odběr stravy den předem nejpozději do 10.30 hod. na tel. číslo: 735 064 903.

ALCEDO má sjednané pojištění odpovědnosti za újmu u společnosti Kooperativa, a.s., Vienna Insurance Group. Informace o připravovaných akcích, včetně omezení provozu dětské skupiny jsou vždy včas oznamovány e-mailem a na nástěnce pro rodiče, umístěné v chodbě u šatny.

Služba péče o děti je v rámci zařízení poskytována za částečnou úplatu, dle platného ceníku.

Každé dítě zařazené do dětské skupiny má zřízen evidenční list dítěte. Zákonný zástupce dítěte je povinen do 10 dnů nahlásit změny zásadních údajů uvedených v evidenčním listě dítěte (zejména kontaktní údaje a informace o zdravotním stavu a specifických potřebách dítěte). Rodič/zákonný zástupce dítěte, na kterého je psaná smlouva se zavazuje oznamovat a dokládat změny týkající se vazby na trh práce do 10 dnů ode dne vzniku. Rodič/zákonný zástupce se zavazuje nahlásit změnu ve zdravotní způsobilosti dítěte do 10 dnů ode dne změny.

## 5.2 Zajištění bezpečnosti dětí

Jedním z úkolů zřizovatele dětské skupiny je zajistit bezpečnost dětí a pečujících osob a ochránit je před možným úrazem. V naší dětské skupině kontrolujeme pravidelně:

**Prostory a vybavení dětské skupiny** - Zaměstnanci dětské skupiny průběžně prohlížejí prostory, cíleně identifikují a kontrolují možné hrozby a mají povinnost neprodleně ohlásit každé zjištěné riziko ředitelce ALCEDA a zaměstnancům údržby.

Při zjištění rizikového místa nebo předmětu zaměstnanci bezodkladně přijmou opatření (nebezpečné místo zajistí proti vstupu dětí, předmět odstraní z dosahu dětí, apod.) a po konzultaci s vedením kontaktují technické pracovníky (k tomu účelu mají vytvořený kontaktní seznam pro rychlou technickou pomoc).

V rámci vybavení pořizujeme jen hračky a pomůcky od renomovaných výrobců. Ve venkovních prostorech jsou certifikované zahradní herní prvky, které jsou profesionálně ukotvené.

**Organizace chodu dětské skupiny:** Nad dětmi máme zajištěn trvalý dohled (minimálně v zákonem daném personálním obsazení) a důsledně dodržujeme zásadu „Nespustit děti z očí!“, a to promyšlenou organizací práce a rozdělením rolí s orientací, kdo je u dětí na WC, v šatně apod. Ve vytižených časech (mimořádná akce, delší vycházka, stravování, apod.) zajišťujeme nad rámec ještě doplňující pečující osoby, příp. provozní personál.

**Z hlediska primární prevence:** seznamujeme děti s pravidly bezpečného chování v určitém prostředí (v dětské skupině, na procházce, v tělocvičně, aj.) způsobem vhodným a přiměřeným věku dětí. V rámci aktivit vytváříme návyky bezpečného zacházení s některými běžnými předměty (nůžky, vidličky, zahradní náčiní aj.), bezpečného pohybu (na mobilních prostředcích – odrážedlech apod.), bezpečného chování u vozovky a na vozovce (chůze v útvahu, soustředění, rozhlédnutí atd.). Vycházky organizujeme na bezpečná místa, tam kde známe prostředí (absence volně pobíhajících zvířat, jedovatých rostlin či dopravních prostředků).

Při mimořádných akcích vždy promýšlíme bezpečnost dětí, zajišťujeme dostatek personálu a eliminujeme možná rizika.

V naší dětské skupině také plánovitě uklízíme před nebo po přítomnosti dětí (prevence uklouznutí, zakopnutí o šňůru, toxicita úklidové náčiní apod.), úklidové prostředky jsou mimo dosah dětí uchovávány v původním obalu.

Pokud se stane úraz, postupujeme takto:

- máme vždy s sebou povinné potřeby pro pečující osoby na každou vycházku (např. mobilní telefon, zdravotnický balíček, zastavovací terčík, bezpečnostní vesty pro děti, reflexní prvky)
- při úrazu vyhodnocujeme situaci a bez ztráty času jednáme, rozdělíme si role (kdo se stará o dítě, kdo o ostatní děti), zachováváme klid a rozvahu
- neprodleně informujeme rodiče a vedení dětské skupiny
- přivoláme lékařskou pomoc, vyžaduje-li to charakter úrazu
- drobné úrazy ošetříme pomocí lékárničky (umístěna mimo dosah dětí na viditelném a rychle dostupném místě)
- do 24 hodin sepíšeme záznam o úrazu (poskytovatel příp. vyřídí s rodiči pojistnou událost)

- o každém úrazu, i drobném, informujeme vždy zákonné zástupce a o ošetřeném úrazu se učiní záznam do knihy úrazů

Obecným rizikům předcházíme:

- nábytek je ukotven ke stěně (prevence proti převrácení)
- podlaha v herně je pokrytá kobercem (prevence zranění při pádu a proti nachlazení)
- na chodbě je nainstalována zábrana a u schodů je zábradlí ve vhodné výšce
- ostré rohy nábytku máme zajištěny chrániči a v zásuvkách jsou dětské pojistky
- elektronická zařízení a kabely jsou mimo dosah dětí (prevence proti převrnutí na sebe)
- absence těžkých polic a poliček (prevence proti pádu na dítě)
- drobné předměty (korálky, třpytky, drobné tvary stavebnic) jsou umístěny z dosahu malých dětí (prevence proti vdechnutí, polknutí, vsunutí do ucha, nosu)
- rozbité hračky jsou ihned odstraněny (prevence proti poranění)
- je zvolena vhodná velikost židliček a stolků vzhledem k věku a vzrůstu dětí

### 5.3 Řešení mimořádných situací

Dětská skupina ALCEDO – Klubíčko sídlí v budově volnočasově organizace ALCEDO a proto jakékoliv mimořádné situace týkající se technického zázemí je potřeba ihned řešit s ředitelkou Mgr. Martinou Hromadovou. Mimořádné situace spojené s provozem je potřeba řešit s vedoucí dětské skupiny Lenkou Novotnou.

Zaměstnanci dětské skupiny jsou proškoleni a seznámeni s těmito postupy a je jim znám také schválený **krizový a traumatologický plán ALCEDA**.

Příklady mimořádných událostí, které mohou nastat v běžném provozu, jsou uvedeny v následující tabulce s uvedením přímého kontaktu na vedoucí pracovníky:

Příklady mimořádných událostí		Koho kontaktovat:
Technická oblast	Nefunkční topení	Mgr. Martina
	Zalomený klíč u dveří	Hromadová, ředitelka
	Vytopený prostor	ALCEDA,
	Neteče voda	Tel: 603 308 3737
	Nejde elektřina	
	Vniknutí cizí osoby do dětské skupiny	Petr Plšek, údržba ALCEDA Tel: 737 955 597
Organizační oblast	Absence ranní pečující osoby	Lenka Novotná, vedoucí
	Zrušení domluveného programu	dětské skupiny, Tel. 605 780 430
	Nedodání stravy *	
	Nevyzvednuté dítě	* Šárka Štěpánková,
zdravotní oblast	Vysoká absence personálu ze zdravotních důvodů	jídlna SOU, Tel: 603 847 068 575 755 019
	Infekční onemocnění u přítomného dítěte	Lenka Novotná, vedoucí dětské skupiny, Tel. 605 780 430

Jiné mimořádné události		Kteroukoliv z výše zmíněných vedoucích pracovníc
-------------------------	--	--

## 76 ZÁVĚR

Tento dokument byl vypracován na základě požadavku Ministerstva práce a sociálních věcí za pomoci doporučené metodiky pro Standardy kvality péče o děti v dětské skupině dostupné na webových stránkách ministerstva. Dále byly použity publikace zabývající se problematikou adaptace dítěte v kolektivu, psychologie dítěte a předškolní pedagogika. Pro vypracování byly shlednuty také workshopy a semináře vytvořené pro vypracování tohoto dokumentu (certifikáty o absolvování k nahlédnutí u vedoucích dětské skupiny).

Na tomto dokumentu spolupracovaly všechny pracovnice dětské skupiny, byly seznámeny se všemi částmi tohoto dokumentu a aktualizují jej podle potřeby.

Ve Vsetíně dne 29. 6. 2022

Zpracovali:

Vedoucí dětské skupiny ALCEDO – Klubíčko: Lenka Novotná

Pečující osoby: Jana Koňářiková, Lucie Koňářiková

Odborný konzultant: Mgr. Alena Fleková, Ph.D.